

キャンセルポリシー承諾書

当医院は完全予約制です。施術のご予約を確定するには、以下のキャンセルポリシーに同意をお願いしております。

【キャンセル・変更期限】

ご予約のキャンセル・変更は **予約日前日の 16:30 まで** あるいは 祝日や日曜日を挟む場合は **休日の前日の 12:30 まで** をお願いします。

※キャンセルや変更のご連絡は当院までお電話ください。

【キャンセル料金(キャンセル・変更含む)】

以下の場合、規定のキャンセル料が発生いたします。

-施術当日-

お電話頂けていない場合	当日施術料金 100%(正規料金) コースの方は 1 回分使用
お電話頂けた場合	当日施術料金 50%(正規料金) コースの方は 1 回分使用

【遅刻について】

-10 分以上遅刻-

お電話頂けていない場合	当日施術のお電話頂けていない場合と同様
お電話頂けた場合	予約が混んでない場合、施術可能 予約が混んでいた場合、別日でご案内 ※その場合、キャンセル料は発生しません

★注意事項

- ・キャンセル料のお支払いは期限内の振込(振込手数料患者様負担)か次回来院時をお願いします。
- ・キャンセルが繰り返された場合はご予約をお受け出来なくなる可能性があります。

★キャンセル料発生理由

当院の施術は完全予約制で行っている為、ご案内出来る患者様の人数が限られています。都合の良い日時にご予約が出来ずに空きを待ってくださる患者様もいらっしゃいます。当日キャンセルなされた場合、ご案内出来なかった患者様にもご迷惑をかけてしまいます。また、ご予約された時点で医師・看護師の時間枠とお部屋を確保し、ご来院に備えて事前準備をさせていただいております。

以上の理由により 2025 年 11 月 1 日よりキャンセル料を請求させていただく事になりました。ご理解とご協力の程、宜しく願いいたします。